



תקנון צבירת נקודות ארכה בע"מ

- (1) צבירת הנקודות באתר תתאפשר ללקוחות רשומים בספרי הנהלת החשבונות בחברת ארכה, לאחר שחתמו על טופס הצטרפות.
- (2) הזכות לקבלת ההטבות תיכנס לתוקף אך ורק ממועד ההרשמה לאתר, שום לקוח רשום לא יהיה זכאי ליהנות מהנחות לגבי מוצרי ארכה שנרכשו באתר לפני מועד הצטרפותו.
- (3) דמי הצטרפות: לא נדרש תשלום כלשהו עבור צבירת נקודות המזכות בהנחה.
- (4) הרשמה ומסירת פרטי ההתקשרות של הלקוח/ה, מהווים הסכמה לקבלת חומרים פרסומיים מחברת ארכה בע"מ, אלא אם הלקוח/ה ציינה במפורש ובכתב כי אינו מעוניין בקבלת חומרים פרסומיים.
- (5) צבירת הנקודות והזכאות להטבות הניתנות ללקוחות רשומים, תהיה מרגע ההצטרפות.
- (6) שווי הנקודות בעבור כל רכישה, יהא בשיעור של 2% מהסכום בשקלים ששולם בפועל בגין עסקת הרכישה. לדוגמה, בגין רכישה בשווי 100 ₪, יצברו לרשות חבר המועדון 20 נקודות מועדון. יובהר, כי ביטול העסקה בגינה ניתנו הנקודות תביא לגריעת הנקודות אשר נצברו בגין אותה עסקה
- (7) שווי הנקודות בשקלים: 10 נקודות מועדון = 1 ש"ח
10 ש"ח רכישה = 2 נקודות
- (8) מימוש הנקודות יתאפשר החל מהרכישה הבאה וביום העסקים הבא או לאחר אספקת ההזמנה ללקוח לפי המאוחר מבניהם. לא ניתן לממש נקודות באותה עסקה בה הן נצברו.
- (9) החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע מבצעים מוגבלים בזמן בהם תתאפשרנה צבירה או מימוש של נקודות.
- (10) החברה רשאית לפי שיקול דעתה להוציא מוצרים מצבירת נקודות
- (11) במקרים חריגים של מתן הצעת מחיר מיוחד ללקוח, לא תתאפשר בנוסף צבירת נקודות והחברה תהיה רשאית לבטל את צבירת הנקודות גם אם התרחשה טעות טכנית ונצברו נקודות הזכות בנוסף להצעת המחיר המיוחד לאחר הרכישה באתר.
- (12) החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדית, לבטל את החברות בו לכל חבר/ה.
- (13) במידה ויוחזר כסף בפועל ללקוח רשום, יקוזזו הנקודות שנצטברו.
- (14) הנקודות יצטברו ללקוח רק עבור הזמנות שנעשו ע"י הלקוח באתר האינטרנט בלבד ולא בשום צורה אחרת.
- (15) במידה וחבר ניצל יותר נקודות מהצבור לזכותו בשל תקלה או שיבוש במחשב, רשאית הרשת לדרוש מהלקוח החזר כספי שתואם את שווי הנקודות על מנת לכסות את הגרעון.
- (16) מובהר מעל לכל ספק, כי אם בטעות כלשהי ניתן היה לרכוש מוצר מסוים במחיר – 0 ש"ח, העסקה תחשב כמבוטלת.
- (17) מימוש הנקודות יתאפשר במשך שנה בלבד (12 חודשים) מיום הקנייה האחרונה, כאשר כל קנייה נוספת באתר ארכה תאריך את תום תקופת המימוש בשנה נוספת.

חבר שלא ירכוש במשך שנה מיום הקנייה האחרונה תימחק יתרת הנקודות שנצברו. המחיקה תתבצע אוטומטית וארכה אינה מחויבת להודיע על כך מראש ללקוח רשום. (18) רשת ארכה בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, ובכלל זה לשנות ו/או לבטל את הטבות כל שינוי בתקנון יחייב את כל הלקוחות הרשומים, לרבות לקוחות רשומים שהצטרפו לפני שינוי התקנון.

(19) השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד ומתייחס לשני המינים. (20) מובהר, כי הצטרפות הלקוח כלקוח רשום של החברה ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהחברה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד ללקוחות רשומים, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שיישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת לקוחות רשומים של החברה.

(21) למען הסר ספק, ארכה בע"מ פטורה מחובת ההודעה על הטבות ו/או מבצעים ו/או עדכונים ו/או שינויים בתכנית צבירת נקודות ללקוח רשום שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה, ולא תהיה ללקוח רשום טענה כלשהי כלפי ארכה בע"מ באשר לאי קבלת פרסום.

(22) ההרשמה ללקוחות רשומים תתאפשר מגיל 18 ומעלה.